

# PRESENZA

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI  
DAL COORDINAMENTO RSA FABI  
DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA



c.i.p. Via Cappuccina, 9/g - Venezia Mestre  
tel 041987890 fax 041962880

VENEZIA 20.8.2009

FEDERAZIONE AUTONOMA  
BANCARI ITALIANI

## GESTORI SMALL BUSINESS L'ALTRA FACCE DELLA MEDAGLIA

DA SEMPRE "FIGURE CHIAVE" DEL PROCESSO DI CONCESSIONE E GESTIONE DEL CREDITO, I GESTORI SMALL BUSINESS HANNO SUBITO, E STANNO ANCORA SUBENDO, FORSE PIU' DI ALTRI, I DISASTROSI EFFETTI DI UN PROCESSO DI INTEGRAZIONE CHE HA METABOLIZZATO MODELLI COMPORTAMENTALI E DECISIONALI TEMPO PER TEMPO PERFEZIONATI SULLE REALI NECESSITA' DEL TESSUTO ECONOMICO E PRODUTTIVO DEL TERRITORIO, SOSTITUENDOLI CON UN MODELLO ORGANIZZATIVO CHE HA AZZERATO IL NOSTRO MODO DI FARE BANCA, TRASCINANDO IN QUESTO NULLA QUEL NATURALE APPROCCIO AL NOSTRO SISTEMA PRODUTTIVO E ALLE SUE ESIGENZE, CHE DECENNI DI ESPERIENZA SUL CAMPO ERANO RIUSCITI FATICOSAMENTE A COSTRUIRE.

OGGI, AD ANNI DI DISTANZA DAL DEVASTANTE PASSAGGIO ORGANIZZATIVO NEL MONDO PRIMA SPIMI, OGGI INTESA, ANCORA AL PALO DEL NOSTRO "ANNO ZERO", QUESTI COLLEGHI, COME TANTI ALTRI, CONTINUANO AD ESPIARE IL LORO ENNESIMO PURGATORIO:

DOPO LE FUSIONI LACERANTI, CARATTERIZZATE DA FASI DI "TRANSIZIONE ED ASSESTAMENTO" MAI PIU' RIASSORBITE.....

DOPO MESI, ANNI, DI SFORZI PROFUSI IN TERMINI DI ORE STRAORDINARIE, DI PRODUTTIVITA', DI DEDIZIONE AL PROPRIO LAVORO

DOPO LE PROFESSIONALITA' "MULTIFUNZIONE", SPESSO AUTODIDATTE, MAI RICONOSCIUTE ....

SI CONTINUA A BRANCOLARE NEL BUIO DI UN TUNNEL SENZA FINE

INTRAPPOLATI IN UN MODELLO ORGANIZZATIVO E NORMATIVO CHE HA CRISTALLIZZATO, PARALIZZANDOLO, TUTTO IL PROCESSO DECISIONALE/OPERATIVO DEL CREDITO; CHE HA FATTO DEL "RATING" L'UNICO, "FALLACE DIO", DETENTORE "DELLA VITA E DELLA MORTE CREDITIZIA" DI UN CLIENTE, QUESTI GESTORI, TUTORI DI UNA CLIENTELA FIDELIZZATA IN ANNI DI DURO LAVORO, DI DISPONIBILITA', DI IMPEGNO, OGGI SONO CHIAMATI A GESTIRNE SOPRATTUTTO LO SCONTENTO E GLI SFOGHI.

PSICOLOGI DEL CREDITO, POTREMMO CHIAMARLI, TERAPEUTI DI UNA CLIENTELA SFIANCATA DA UN'AZIENDA CHE NON SA PIU' RISPONDERE ALLE LORO NECESSITA'; CHE ASPETTA MESI PRIMA DI POTER DECIDERE SUL SI O SUL NO DI UN CREDITO; CHE AMA FAR AFFONDARE LA CREDIBILITA' DI CHI OGNI GIORNO RAPPRESENTA LA BANCA SUL TERRITORIO, CON I TEMPI BIBLICI DI UNA PROCEDURA ISTRUTTORIA CHE FA DA SPONDA AD UN POTERE DECISIONALE CHE SPESSO NON DECIDE E NON SA ASSUMERSI LE PROPRIE RESPONSABILITA':

IN FASE DI DELIBERA L'IPOTESI PIU' PROBABILE E' L'ARRIVO DI UNA RISPOSTA NEGATIVA, LA GRANDE INCOGNITA E' NON SAPERE QUANDO.

LA CONOSCENZA DEL CLIENTE, IL MERITO E LA VALUTAZIONE QUALITATIVA DI CHI SEGUE DA ANNI GLI SVILUPPI DI UNA ATTIVITA' E CON IL PROPRIO LAVORO NE HA AFFIANCATO LA CRESCITA, SONO DIVENTATI PER LA NOSTRA AZIENDA, PER L'INTERO GRUPPO "VALORI RELATIVI". L'ESSENZA DI UNA PROFESSIONALITA', CHE CONSISTE NEL PREZIOSISSIMO KNOW HOW CONSOLIDATO IN ANNI DI ESPERIENZA SUL TERRITORIO A FIANCO DELLE IMPRESE DEL TERRITORIO, E CHE DOVREBBE RAPPRESENTARE IL VERO PATRIMONIO DI UNA BANCA COSI' DETTA "DEI TERRITORI", PARALIZZATA DA UNA "GESTIONE" DEL CREDITO BANALIZZATA DAL CREDO DEL "RATING".

**I RISULTATI ? SONO SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI: LA LENTA, MA COSTANTE  
EROSIONE ANCHE DELLA MIGLIORE CLIENTELA.**

AI GESTORI, FORTI DI CONDIZIONI SPESSO FUORI MERCATO, DAI QUALI PRETENDETE L'AUMENTO DELLE CONTROPARTI - RETENTION AND ACQUISITION -, IL CONTENIMENTO SPASMODICO DEGLI SCONFINAMENTI, E AI QUALI AVETE ANCHE IL CORAGGIO DI CHIEDERE DEI BUDGET IN PERENNE METAMORFOSI. A QUESTI COLLEGHI, CHE COME TANTI ALTRI OGNI GIORNO DIFENDONO L'INDIFENDIBILE, L'AZIENDA, IL GRUPPO, DEVONO DARE RISPOSTE ORGANIZZATIVE ADEGUATE, ALL'ALTEZZA DELLE NECESSITA' DEL TERRITORIO .....SE SUL TERRITORIO L'AZIENDA ED IL GRUPPO INTENDONO SOPRAVVIVERE.

COME TROPPO SPESSO ABBIAMO DETTO, I COLLEGHI CONTINUANO A METTERCI LA FACCIA.....  
L'AZIENDA, A QUANTO PARE, NON CI METTE NIENT'ALTRO

## **LA SINDROME DEL SOSPETTO**

INFANGARE L'AVVERSARIO, INSINUARE IL SOSPETTO, DIFFONDERE DUBBI E, QUINDI, CONFONDERE .... SEMBRA LA SINTESI DELLA PEGGIORE POLITICA ITALIANA, ED INVECE RAPPRESENTA LA QUOTIDIANITA' CUI IL LIBERO/FALCRI AMA FARE RICORSO, ALLA RICERCA EDONISTICA DI COSTANTI E FRAGILI CONFERME ALLA SUA SETE DI STERILE INTERPOSIZIONE.

POLITICA FINALIZZATA A DISTRUGGERE, NON CERTAMENTE A COSTRUIRE E SINTETIZZATA NEGLI SCOMPOSTI ED ISTERICI VOLANTINI SULLA MOBILITA', UNA POLITICA IL CUI PREZZO RISCHIA DI ESSERE PAGATO SOLO DAI COLLEGHI.

FARCITI DI POCHE VALUTAZIONI RAZIONALI E DI MOLTISSIME IRRAZIONALITA', ANCORA UNA VOLTA, COME GIA' FU FATTO ANCHE IN MATERIA DI ZAINETTI, E DI RECENTE ACCORDO SUI PERCORSI DI CARRIERA, IL LIBERO PENSIERO SI IMMERGE NEL FANGO DEL SOSPETTO PER DISTRIBUIRNE A PIENE MANI ... "I SINDACATI FIRMA FIRMA... ". " ... VOGLIONO FARE UN BEL REGALONE AD INTESA... " ... "UN REGALONE ESTIVO ALLA FACCIA DEI DIRITTI DEI LAVORATORI... " .. " LA FIRMA INDEBOLISCE I DIRITTI SOGGETTIVI " .. " C'E' PUZZA DI BRUCIATO... " ... "ATTENZIONE SIAMO IN AGOSTO IL MESE PREDILETTO DAI SINDACALISTI PER FARE LE PEGGIORI PORCATE... " ETC ETC . IN UN CRESCENDO DI SPUNTI DEMAGOGICI, IRRAZIONALI, RIDICOLI, E DESTITUITI DA OGNI FONDAMENTO, CUI PURTROPPO QUALCUNO E' ANCORA DISPOSTO A CREDERE.

STIA SERENO IL LIBERO, PUO' TRANQUILLAMENTE CONTINUARE A COSTRUIRE I PROPRI CASTELLI DI SABBIA: NESSUNO STA TORBIDAMENTE COMPIOTTANDO ALL'OMBRA DEGLI OMBRELLONI; I CUPI FANTASMI CHE CONTINUANO, DA SEMPRE, AD AGITARLO SONO SOLO IL FRUTTO DI UNA POSSIBILE, PREOCCUPANTE, SINDROME PERSECUTORIA. FANTASMI CHE SI AGITANO, NEL FUMO DI ARGOMENTAZIONI SENZA SENSO.

SIAMO ABITUATI A RAGIONARE, E AD ASSUMERE INIZIATIVE, IN TERMINI DI ASSOLUTA TRASPARENZA. SIAMO ABITUATI A FARLO, PONENDO DAVANTI A TUTTO L'ESCLUSIVO INTERESSE DEI COLLEGHI. DI TUTTI I COLLEGHI. COSI' COME E' STATO PER I FAMIGERATI "ZAINETTI"; COSI' COME E' STATO PER IL "FAMIGERATO ACCORDO SUI PERCORSI PROFESSIONALI"; COSI' SARA' PER L'ACCORDO SULLA MOBILITA'.

LA POLITICA DEI FATTI DI TUTTA LA VITA CONTRATTUALE DELLA CARIVE CI DA RAGIONE.